

	SAMSUN VETERİNER KONTROL ENSTİTÜSÜ MÜDÜRLÜĞÜ	Doküman No: T.5428
		Yayın Tarihi: 01.09.2020
	NUMUNE KABUL BİRİMİ NUMUNE KABUL TALİMATI	Revizyon Tarihi ve No'su : 26.01.2026-2
		Sayfa No: 1 / 7

REVİZYONLAR				
Bölüm No/Adı	Sayfa No	Rev. Tarihi	Rev. No	Yapılan Revizyonun Açıklaması
NKB	2,3,4,5,6	20.07.2023	1	Enstitümüz Fen Kurulunun 05/01/2021 tarih ve 2021/01 sayılı toplantısında alınan karar doğrultusunda Numune Kabul ve Raporlama birimi ayrılarak Numune Kabul Birimi olarak değiştirilmiştir. İlgili dokümanlar güncellendi. Birim ismi güncellendi. Bakanlığın sistem değişikliği sebebiyle HBS sisteminden VELBİS sistemine geçilmiştir. Numune reddi için VELBİS'e atıf yapıldı. 3. Sorumlular bölümü Faaliyetler kısmı güncellendi. 6. Talimatın Uygulanışı kısmı güncellendi.
NKB	3,7	26.01.2026	2	5.İLGİLİ DOKÜMANLAR kısmında güncelleme yapıldı. 8.DAĞITIM kısmında güncelleme yapıldı.

**ELEKTRONİK NÜSHADIR.
BASILI HALİ KONTROLSÜZ DÖKÜMANDIR!**

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
E**** B***** Numune Kabul Birimi Sorumlusu	R***** P**** Kalite Yönetim Sorumlusu	Dr. H**** K***** Enstitü Müdürü

	SAMSUN VETERİNER KONTROL ENSTİTÜSÜ MÜDÜRLÜĞÜ	Doküman No: T.5428
		Yayın Tarihi: 01.09.2020
	NUMUNE KABUL BİRİMİ NUMUNE KABUL TALİMATI	Revizyon Tarihi ve No'su : 26.01.2026-2
		Sayfa No: 2 / 7

1. AMAÇ

Bu talimatın amacı; SVKE Müdürlüğü tarafından “TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar” Standardına uygun olarak oluşturulan sistemde, Numune Kabul Birimi numune kabul kriterlerinin tanımlanmasıdır.

2. KAPSAM

Bu talimat SVKE Müdürlüğü Numune Kabul Birimine gelen numunelerin kabul kriterlerini kapsar.

3. SORUMLULAR

- **Numune Kabul Veteriner Hekimi (NKVH):** Nekropsiyi yapmak ve yönlendirmekten sorumludur.
- **Patoloji Laboratuvarı Veteriner Hekimi (PLVH):** Numune Kabul Birimi tarafından çağrıldığı takdirde nekropsiyi yaptıktan, yönlendirmekten veya konsültasyonda bulunmak ile sorumludur.
- **Laboratuvar Teknisyeni (LT):** Laboratuvar şefine yardım eder, gerektiğinde otopsiyi veteriner hekim sorumluluğunda yapar. Otopside kullanılacak her türlü ekipmanın sağlanmasından, makas pens gibi malzemenin sterilizasyonundan sorumludur.
- **Laboratuvar Hizmetlisi (LH):** Otopsi sonrasında atık materyali, Atık İmha Talimatına uygun şekilde imha edilmek üzere uzaklaştırmaktan ve ortamı temizleyip dezenfekte ederek bir sonraki çalışmaya hazırlamaktan sorumludur.

Faaliyetler	NKVH	PLVH	LT	LH
Numunenin Kabulü ve Protokol Bilgilerinin Temin Edilmesi	X			
Nekropsi	X	X	X	
Numunenin VELBİS SİSTEMİ ÜZERİNDE Kabul/Reddi, Dağıtımının ve İmhasının Kararı	X			
Numunenin İmha İşleminin Gerçekleştirilmesi			X	X
Numune Dağıtım Evraklarının Hazırlanması			X	X
Numune Dağıtım Evraklarının Kontrolü ve Onayı	X			
Numunelerin ve Evraklarının Dağıtımı				X

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
E**** B***** Numune Kabul Birimi Sorumlusu	R***** P**** Kalite Yönetim Sorumlusu	Dr. H**** K***** Enstitü Müdürü

	SAMSUN VETERİNER KONTROL ENSTİTÜSÜ MÜDÜRLÜĞÜ	Doküman No: T.5428
		Yayın Tarihi: 01.09.2020
	NUMUNE KABUL BİRİMİ NUMUNE KABUL TALİMATI	Revizyon Tarihi ve No'su : 26.01.2026-2
		Sayfa No: 3 / 7

Reddedilen ve imha edilen numunelerle ilgili evrakların hazırlanması	X			
--	---	--	--	--

4. TANIMLAR

ADR: Tehlikeli maddelerin uluslararası nakliyesini düzenleyen 1957 Birleşmiş Milletler anlaşmasıdır.

NTS: Numune Takip Sistemi

5. İLGİLİ DOKÜMANLAR

- Numune Alma Prosedürü P.703
- Teknik Kayıtlar ve İş Akış Prosedürü P.704-705
- Sonuçların Raporlanması Prosedürü P.708
- Laboratuvar Yönetim Prosedürü P.511
- Kayıtların Kontrolü Prosedürü P.804
- Marazi Madde Gönderme Protokolü F.405
- Numune Dağıtım Tutanağı Formu F.525
- Numune Red Tutanağı Formu F.523
- Arıza ve Bakım Formu F.516
- Analiz Test Listesi L.409
- Veteriner Biyolojik Numunelerinin Alınması, Nakledilmesi, İthalatı, İhracatı ve Laboratuvar Şartlarına Dair Yönetmelik
- Tehlikeli Maddelerin Karayoluyla Taşınması Hakkında Yönetmelik
- WOAH Terrestrial Manual — Biosafety and Biosecurity
- WOAH Terrestrial Manual — Transport of biological materials
- Biyogüvenlik ve Laboratuvar Güvenliği Talimatı T.5023
- Atık İmha Talimatı T.5002
- Arı Hastalıkları Laboratuvarı Numune Kabul Talimatı T.5004
- Bakteriyoloji Laboratuvarı Numune Kabul Talimatı T.5005
- Su Hayvanı Hastalıkları Laboratuvarı Numune Kabul Talimatı T.5006
- Biyokimya Laboratuvarı Numune Kabul Talimatı T.5007
- Kanatlı Hastalıkları Laboratuvarı Numune Kabul Talimatı T.5009
- Kuduz Teşhis Laboratuvarı Numune Kabul Talimatı T.5010
- Parazitoloji Laboratuvarı Numune Kabul Talimatı T.5011
- Patoloji Laboratuvarı Numune Kabul Talimatı T.5012
- Spiroket Hastalıkları Laboratuvarı Numune Kabul Talimatı T.5506
- Viroloji Laboratuvarı Numune Kabul Talimatı T.5014

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
E**** B***** Numune Kabul Birimi Sorumlusu	R***** P**** Kalite Yönetim Sorumlusu	Dr. H**** K***** Enstitü Müdürü

	SAMSUN VETERİNER KONTROL ENSTİTÜSÜ MÜDÜRLÜĞÜ	Doküman No: T.5428
		Yayın Tarihi: 01.09.2020
	NUMUNE KABUL BİRİMİ NUMUNE KABUL TALİMATI	Revizyon Tarihi ve No'su : 26.01.2026-2
		Sayfa No: 4 / 7

6. TALİMATIN UYGULANIŞI

Bakanlığımız İl/İlçe Müdürlükleri tarafından gönderilecek numune ile ilgili VELBİS üzerinden bir “Marazi Madde Gönderme Protokolü” oluşturularak numune ile birlikte gönderilir. Bireysel olarak gerçek kişiler veya tüzel firmalar tarafından Enstitümüze yapılan taleplerde VELBİS sistemi üzerinden protokol oluşturulur. Marazi Madde Gönderme Protokolü (F.405) doldurulur.

Marazi Madde Gönderme Protokolü/Formu doldurulmuş olarak kargo ile gönderilen veya elden teslim ile numunelere Numune Kabul Birimi tarafından sistemde oluşturulmuş olan protokol üzerinde bulunan Protokol Numarası verilir. VELBİS sistemi üzerinden protokol oluşturularak analiz talep edilen fakat ilgili numunelerin Enstitümüze ulaşmadığı durumlarda 15 iş günü içerisinde tarafımıza numune gelmediği için VELBİS sistemi üzerinde ilgili protokole yazılı açıklama yapılarak reddedilir.

Enstitüye ADR kurallarına ve biyolojik madde transferi ile ilgili mevzuata uygun olarak marazi maddeler ulaştırılmasından müşteriler sorumludur. Numuneler, biyolojik materyallerin sızdırmalarını, ezilmelerini, kırılmalarını, delinmelerini, patlamalarını, her türlü bozulmalarını ve birbirlerine karışmalarını önleyecek tedbirler alınmış olarak strafor kutuda, soğuk zincir sağlanarak gönderilmelidir. Numuneler etiketlenerek tanımlanmış olmalıdır. Strafor kutu üzerinde herhangi bir olumsuz durumla karşılaşıldığında irtibata geçilecek kişi bilgileri ve numuneye ait Marazi Madde Gönderme protokol bulunmalıdır. Marazi madde gönderme protokolünde istenilen analizle gönderilen numunenin uyumlu olmaması durumunda müşteri bilgilendirmesi sadece Numune Kabul Birimi veteriner hekimleri tarafından sağlanmaktadır. Teknisyenlere bu hususta görev verilmemektedir.

Mesai saatleri dışında Enstitüye gelen marazi maddeler, F.405 Marazi Madde Gönderme Protokolü Formu ile ilgili görevliler tarafından teslim alınır. Teslim alınan numuneler mesai başlayana kadar nekropsi ünitesinde bulunan dolapta +4°C de muhafaza edilir. İlhami mecburi veya zoonoz olduğu durumlarda ilgili laboratuvar ile görüşülür, evrakına Protokol Numarası işlenerek numune çalışılmaya başlanır.

Marazi madde gönderme protokolü ile uygun şartlarda gelen fakat istenilen analiz Enstitümüzün çalışma alanı dışında olan durumlarda VELBİS sistemi üzerinde ilgili protokole açıklama yazılarak

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
E**** B***** Numune Kabul Birimi Sorumlusu	R***** P**** Kalite Yönetim Sorumlusu	Dr. H**** K***** Enstitü Müdürü

	SAMSUN VETERİNER KONTROL ENSTİTÜSÜ MÜDÜRLÜĞÜ	Doküman No: T.5428
		Yayın Tarihi: 01.09.2020
	NUMUNE KABUL BİRİMİ NUMUNE KABUL TALİMATI	Revizyon Tarihi ve No'su : 26.01.2026-2
		Sayfa No: 5 / 7

numune reddedilir, laboratuvarlara dağıtılmaz. Gönderen kurum NKB Sorumlusu veya veteriner hekimleri tarafından telefon ile bilgilendirilir. Numune NKB Veteriner Hekim ve teknisyenleri tarafından uygun şartlar sağlanarak kargo haline getirilir. Döner Sermaye tarafından karşıdan ödeme işlemleri gerçekleştirilerek kargolanması sağlanır.

Numune Kabul Birimi veteriner hekiminin numune reddi gerçekleştirdiği durumlar aşağıda maddeler halinde belirtilmiştir:

- Yukarıda belirtilen kurallara uygun olmayan numuneler kontaminasyon riski göz önünde bulundurularak, Numune Kabul Birimi veteriner hekimleri tarafından reddedilir. Kontaminasyon riski olan her numune nekropsi salonunda bulunan yakma fırınında imha edilir.
- Numunenin elimize ulaştığı fakat VELBİS sistemi veya gönderilen kargo üzerinde belirtilen numunenin kabulüne uygun bir evrakın bulunmadığı durumlarda müşteriye müdahale anında ulaşılamıyorsa numunenin kontaminasyon riski yoksa ya da otoliz/putrifikasyon/kokuşma durumunda değilse NKB veteriner hekimi tarafından 3 gün nekropsi ünitesinde bulunan dolapta +4°C de muhafaza edilir. Müşteriye bu süreç içerisinde telefonla ulaşılamazsa veya gerekli evraklar kurumumuza gönderilmezse sistem üzerinden numunenin reddi gerçekleştirilir. Reddedilen numune nekropsi salonunda bulunan yakma fırınında imha edilir.
- *Hatalı paketlenme sebebiyle kan tüpü/ependorf'tan akarak kontaminasyona neden olmuş ve analiz sonuçlarında hataya neden olacak numunelerde,
 *Hatalı etiketleme veya hiç etiketleme yapılmaması sebebiyle hayvan küpe numarası bilgisi konusunda karmaşaya sebep olan çoklu kan ve svap numunelerinde,
 *Bir kargo içinde bir hayvan sahibine ait birden fazla hayvana ait fötüs numunesi varsa ve doğru etiketleme yapılmamış olduğu için kimlik tespiti yapılamıyorsa,
 *Bir kargo içinde bir hayvan sahibine ait birden fazla hayvana ait fötüs numunesi varsa ve doğru paketlenme yapılmamış olduğu için çapraz kontaminasyona sebep olunmuşsa,
 * Kutudan çıkarılan numune/kadavrada otoliz/putrifikasyon/kokuşma varsa,

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
E**** B***** Numune Kabul Birimi Sorumlusu	R***** P**** Kalite Yönetim Sorumlusu	Dr. H**** K***** Enstitü Müdürü

	SAMSUN VETERİNER KONTROL ENSTİTÜSÜ MÜDÜRLÜĞÜ	Doküman No: T.5428
		Yayın Tarihi: 01.09.2020
	NUMUNE KABUL BİRİMİ NUMUNE KABUL TALİMATI	Revizyon Tarihi ve No'su : 26.01.2026-2
		Sayfa No: 6 / 7

Yukarıda belirtilen durumlar dışında NKB'ne gelen tüm numunelerin reddine neden olan kriterler ilgili Dökümanlar kısmında belirtilmiş olan her laboratuvara özel tanımlanmış ve Enstitümüz web sitesinde yer alan talimatlarda bildirilmiştir. Nekropsi sonrası numunelerin NKB veteriner hekimi tarafından ilgili laboratuvarlara dağıtımı sağlanır. Dağıtılan numuneler ile ilgili çalışma veya red hususu ilgili laboratuvarların sorumluları tarafından değerlendirilir. Laboratuvar Sorumlusu numuneyi reddettiği durumlarda, VELBİS sisteminde ilgili protokolde laboratuvarlarına gönderilmiş olan numuneye açıklama yazarak reddini sağlar.

Numune Kabul Biriminin gerekli gördüğü hallerde Patoloji Laboratuvarı veteriner hekimleri de nekropsi ve numune alma proseslerine eşlik ederler.

Nekropsi  nitesinde her numunenin dağıtımı evrakı ile birlikte şüphe edilen hastalıklar doğrultusunda incelenerek yapılır. İlgili organ numuneleri, evraka verilmiş olan Protokol Numarası ve gönderileceği laboratuvarın ismi üzerine silinmeyen kalem ile yazılmış olan steril, sızdırmaz kaplara konulur. NKB veteriner hekimi tarafından VELBİS sistemi üzerinde yapılan numune dağıtım işlemi sonrasında, protokolün kabul  ile birlikte protokolde hayvan sahibine ait bilgilerin otomatik olarak silinmesiyle oluşan belgenin çıktısı alınarak numune ile beraber laboratuvar(lar)a gönderilir.

Gönderilen organ numunelerinden istenilen hastalıkların muayenesi mümkün değilse numune sistem üzerinden açıklaması yazılarak reddedilir ve analizi istenilen hastalıkla aynı sisteme (solunum, sindirim vb.) ait benzer hastalıklar ya da belirtilen anamneze göre NKB Veteriner Hekimi tarafından şüphelenilen hastalıklar VELBİS sisteminde oluşturulmuş olan Marazi Madde Gönderme Formuna işlenerek sistem üzerinden ilgili laboratuvarlara dağıtılır. Dağıtılan numune ve yönlendirilen hastalığın çalışılması ve red insiyatifi ilgili laboratuvar sorumlusunun kararına bağlıdır.

Bakanlık taşra teşkilatı dışındaki diğer müşterilerin talepleri üzerine kabul edilen numuneler, Bakanlığımız tarafından yayınlanan "Veteriner Kontrol Ve Araştırma Enstitüsü M d rl  kleri İle şap Enstitüsü Müdürlüğü Döner Sermaye İşletmesi Birim Fiyat Listesi" ile belirlenen tarife üzerinden döner sermaye  creti alınarak analize alınır. Numuneler için nekropsi ve numune imha ücretleri de yapılan analiz ücretleri ile birlikte alınır. Döner Sermaye Biriminin tahsilat işlemi ile ilgili bilgilendirilmesi amacıyla VELBİS sisteminde protokolün dağıtım ve kabul işlemi gerçekleştirildikten sonra oluşan belgenin bir nüshası birime gönderilir. Yapılan bilgilendirmenin sonunda vatandaş talebinden vazgeçer ve numunesinin imhasının Enstitümüzde yapılmasını talep ederse Döner Sermaye tarafından numune imha  creti alındıktan sonra talebi NKB Sorumlusu tarafından kabul edilerek imhası gerçekleştirilir.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
E**** B***** Numune Kabul Birimi Sorumlusu	R***** P**** Kalite Yönetim Sorumlusu	Dr. H**** K***** Enstitü Müdürü

	SAMSUN VETERİNER KONTROL ENSTİTÜSÜ MÜDÜRLÜĞÜ	Doküman No: T.5428
		Yayın Tarihi: 01.09.2020
	NUMUNE KABUL BİRİMİ NUMUNE KABUL TALİMATI	Revizyon Tarihi ve No'su : 26.01.2026-2
		Sayfa No: 7 / 7

Teknik veya idari bir aksaklıktan kaynaklanan (cihaz arızası, kit temin edilememesi, personel yetkinliği gibi) durumlarda müşterilere web sitesi üzerinde yer alan duyurular bölümünden bilgilendirme yapılır. Bilgilendirmenin yapılmasından öncelikli olarak aksaklı ın meydana geldiği laboratuvar sorumludur. Kalite Yönetim evrakları çerçevesinde (F.516 Arıza ve Bakım Formu vb.) ilgili dokümanlar doldurularak NKB'ye ve KYB'ye iletilir. NKB ve KYB laboratuvardan alınan bilginin web sitesine konulmasının takibini yapar.

Bakanlığımız il/il e m d rl  kleri tarafından gönderilen ithal hayvanlara ait numunelerde, millile tirme işlemleri tamamlanmadan (karantina süresi içerisinde)  len hayvanlara ait numuneler ve ithal canlı hayvanlara ait numuneler döner sermaye ücretleri ödenmeden analize alınmaz.

7. KAYITLAR

Bu talimatın uygulanması sonucu ortaya çıkan kayıtlar, Kayıtların Kontrolü Prosedürü göre saklanır.

8. DAĞITIM

- Web sayfası üzerinden tüm müşterilere
- Tüm Laboratuvar ve Birimlere

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
E**** B***** Numune Kabul Birimi Sorumlusu	R***** P**** Kalite Yönetim Sorumlusu	Dr. H**** K***** Enstitü Müdürü