**Değerli paydaşımız;** Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz müşteri memnuniyeti anket formunu görüş ve önerilerinize sunuyoruz. Sizlerin bizim hakkımızdaki düşünceleri bizim için önemlidir. Anketimize vakit ayırıp doldurduğunuz için teşekkür ederiz. Saygılarımızla.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sıra No** | **SORULAR** | **DEĞERLENDİRME** | | | |
| **\*Zayıf** | **Orta** | **İyi** | **Çok İyi** |
| 1 | Web sayfamızda belirtilen analiz hizmetlerimiz ve çalışma prensiplerimiz hakkında bilgi edinebilme seviyeniz |  |  |  |  |
| 2 | Analiz çeşitlerinin ihtiyaçlarınızı karşılama yeterliliği |  |  |  |  |
| 3 | Enstitümüz çalışanlarının sizinle olan iletişimi ve davranışları |  |  |  |  |
| 4 | Analiz sırasında ve sonrasında, raporlama aşaması ve sonrasında oluşan problemlerin çözümü |  |  |  |  |
| 5 | Öngörülen sürede deney raporlarının tam ve doğru ulaşımı |  |  |  |  |
| 6 | Analiz raporlarının talep edilen bilgileri içermesi ve anlaşılabilirliği |  |  |  |  |
| 7 | Enstitümüzde görüşülmek istenen kişilere kolayca ulaşılabilinirlik |  |  |  |  |
| 8 | Verdiğimiz hizmetin kalitesinden memnuniyetiniz |  |  |  |  |

**\* Zayıf olarak değerlendirilen sorular için yaşamış olduğunuz sorun ve eksikliklerin (birim/kişi/hizmet) aşağıda yer alan açıklamalar bölümünde açıkça belirtilmesini rica ederiz.**

**Zayıf olarak işaretlenen ve soruya ait açıklaması yapılmayan sorular değerlendirmeye dışı bırakılacaktır.**

**AÇIKLAMALAR:**

**Adı-Soyadı:**

**Çalıştığı Kurum/Ünvanı:**