|  |  |
| --- | --- |
| Tarih: |  |
| Kişi / Kurum / Firma: |  |
| Anketi Dolduranın Adı Soyadı: |  |
| Görev ve Ünvanı: |  |

**NOT: Anketi dolduran şahıs adını soyadını veya firma adını belirtmeyebilir.**

1. *Aldığınız hizmetten memnuniyet dereceniz nedir?*

 Çok iyi *[ ]*  İyi *[ ]*  Orta *[ ]*  Zayıf *[ ]*

1. ***Analiz metot ve süreleri hakkında*** *bilgi alma durumunuzu nasıl değerlendiriyorsunuz?*

Çok iyi *[ ]*  İyi *[ ]*  Orta *[ ]*  Zayıf *[ ]*

1. Öngörülen veya belirtilen sürede analiz sonucunu alma durumunu nasıl değerlendiriyorsunuz?

Çok iyi *[ ]*  İyi *[ ]*  Orta *[ ]*  Zayıf *[ ]*

1. Enstitü hizmetlerinden yararlanırken iletişim kurduğunuz personelin tutum ve davranışını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Çok iyi *[ ]*  İyi *[ ]*  Orta *[ ]*  Zayıf *[ ]*

1. Enstitü personelimizin sorunlarınızı çözmedeki gayretini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Çok iyi *[ ]*  İyi *[ ]*  Orta *[ ]*  Zayıf *[ ]*

1. *Verdiğimiz hizmetin daha iyi olabilmesi için görüş ve önerileriniz nelerdir?*

*……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*…………………………………………………………………………………………………………*

1. *Enstitü Müdürlüğümüz hakkında dilek ve temennileriniz nelerdir?*

*……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*…………………………………………………………………………………………………………*