

	TC TARIM VE ORMAN BAKANLIĞI İZMİR/BORNOVA VETERİNER KONTROL ENSTİTÜSÜ MÜDÜRLÜĞÜ	Doküman No:	LAS.P.21.F.01
		Yayın Tarihi:	06.05.2013
	MÜŞTERİ ANKET FORMU	Revizyon No:	03
		Revizyon Tarihi:	02.01.2019
	Sayfa No:	1 / 2	

Form Sıra No:

(Form Sıra Numarası KYB tarafından verilecektir)

Anketi Dolduranın Adı Soyadı	
Unvan/Görevi	
Kurum/Kuruluş/Firma Adı	
Hizmet Alınan Bölüm/Lab./Birim	
Anketin Doldurulduğu Tarih	

Not: Anketi dolduran kişi/kurum/firma kimliğinin belirtilmesi tercihe bırakılmıştır.

Puanlama Sistemi: Çok İyi (5) İyi (4) Orta (3) Kötü (2) Çok Kötü (1)

Lütfen her soruda seçeneklerden yalnız birini işaretleyiniz. *Orta puan seçilmesi durumunda varsa söz konusu hizmetin geliştirilmesine yönelik önerilerinizi, kötü ve çok kötü puan seçeneklerinden birini işaretlemeniz durumunda ise yürütülen faaliyete esas iyileştirmelerin planlanabilmesi için, söz konusu tespitinize yönelik gerekçelerinizi açıklama bölümünde paylaşmanızı rica ederiz.*

1	Enstitümüzde ne tür hizmetlerin verildiği konusunda ne kadar bilgi sahibisiniz?				
	Çok İyi <input type="checkbox"/>	İyi <input type="checkbox"/>	Orta <input type="checkbox"/>	Kötü <input type="checkbox"/>	Çok Kötü <input type="checkbox"/>
	AÇIKLAMA				
2	Enstitümüzde verilen hizmetlerden memnuniyet derecenizi belirtir misiniz?				
	Çok İyi <input type="checkbox"/>	İyi <input type="checkbox"/>	Orta <input type="checkbox"/>	Kötü <input type="checkbox"/>	Çok Kötü <input type="checkbox"/>
	AÇIKLAMA				
3	Analiz/Muayene/Kontrol hizmetlerimizin çeşitliliğinin ihtiyacınıza cevap verme seviyesi nedir?				
	Çok İyi <input type="checkbox"/>	İyi <input type="checkbox"/>	Orta <input type="checkbox"/>	Kötü <input type="checkbox"/>	Çok Kötü <input type="checkbox"/>
	AÇIKLAMA				
4	Enstitümüzde verilen analiz/muayene/kontrol hizmet sonuçlarına olan güveninizi derecelendirir misiniz?				
	Çok İyi <input type="checkbox"/>	İyi <input type="checkbox"/>	Orta <input type="checkbox"/>	Kötü <input type="checkbox"/>	Çok Kötü <input type="checkbox"/>
	AÇIKLAMA				
5	Öngörülen veya belirtilen sürede sonuç alma durumunu derecelendirir misiniz?				
	Çok İyi <input type="checkbox"/>	İyi <input type="checkbox"/>	Orta <input type="checkbox"/>	Kötü <input type="checkbox"/>	Çok Kötü <input type="checkbox"/>
	AÇIKLAMA				

	TC TARIM VE ORMAN BAKANLIĞI İZMİR/BORNOVA VETERİNER KONTROL ENSTİTÜSÜ MÜDÜRLÜĞÜ	Doküman No:	LAS.P.21.F.01
		Yayın Tarihi:	06.05.2013
	MÜŞTERİ ANKET FORMU	Revizyon No:	03
		Revizyon Tarihi:	02.01.2019
	Sayfa No:	2 / 2	

6	Enstitü hizmetlerinden yararlanırken personel tarafından yeterince bilgilendirilme durumunuzu derecelendirir misiniz?				
	Çok İyi <input type="checkbox"/>	İyi <input type="checkbox"/>	Orta <input type="checkbox"/>	Kötü <input type="checkbox"/>	Çok Kötü <input type="checkbox"/>
	AÇIKLAMA				
7	Enstitümüzde hizmetlerden yararlanırken iletişim kurduğunuz personelin tutum ve davranışlarını nasıl değerlendirirsiniz?				
	Çok İyi <input type="checkbox"/>	İyi <input type="checkbox"/>	Orta <input type="checkbox"/>	Kötü <input type="checkbox"/>	Çok Kötü <input type="checkbox"/>
	AÇIKLAMA				
8	Enstitümüzde personelimizin sorunlarınızı çözmedeki gayretini nasıl değerlendirirsiniz?				
	Çok İyi <input type="checkbox"/>	İyi <input type="checkbox"/>	Orta <input type="checkbox"/>	Kötü <input type="checkbox"/>	Çok Kötü <input type="checkbox"/>
	AÇIKLAMA				
Olumlu Görüşler:			Olumsuz Görüşler:		
Diğer Öneri/Beklentiler:					

İlginiz İçin Teşekkür Ederiz.